

Klaus-Rüdiger Ludwig
Westring 107
Tel.: 05258 - 930470
Fax : 05258 - 930473
eMail : ludwig@owl.de

33154 Salzkotten, 31.12.2005

Firma
Name
- Personalabteilung -
Strasse
00000 Ort

Betr.: Produkt- oder Service Manager, meine Bewerbung auf <http://ludwig.pb-owl.de>

Sehr geehrte Herren,

ich bin an einer Stelle als Produkt- oder Service Manager interessiert.

Zuletzt war ich bei der Siemens Buisiness Service GmbH als Produktmanager im Produkt Service beschäftigt. In meinen Verantwortungsbereich gehörten u. a. die Unix- und Linux Betriebssysteme und die systemnahen Aufsatzprodukte. Als Data Protection and Security Advisor war ich für den Datenschutz und die Datensicherheit des Bereiches gem. Bundesdatenschutzgesetz verantwortlich.

Das Arbeitsverhältnis wurde im gegenseitigen Einvernehmen nach mehr als 34 Jahren Betriebszugehörigkeit, erst bei der Nixdorf Computer AG, später Siemens-Nixdorf und zuletzt Siemens, aufgrund innerbetrieblich bedingter Umstrukturierungmassnahmen zum 31.12. 2005 beendet.

Der Einstieg in die EDV begann 1968 nach meiner Lehre als Radio- und Fernsehtechniker bei der Bundesmarine. Seit 1977 bin ich staatlich geprüfter EDV-Techniker. Die Linux Erfahrungen begannen ca. 1996 mit SuSE Linux 4.4. Desweiteren verfüge ich über Erfahrungen mit den Distributionen von Red Hat, Debian, Mandrake und den Unix Betriebssystemen Solaris von SUN, Reliant Unix von Nixdorf und ALX von IBM. Ich habe Kenntnisse in den Programmiersprachen C, C++, PERL, SQL, HTML, BASIC, PASCAL und COBOL. Die UNIX/LINUX Kommandosprachen shell, bash, kshell und deren Programmierung sind mir geläufig. Auf der Netzwerkebene kenne ich die grundlegenden Internet Protokolle wie z.B. nntp, smtp, ntp, http, snmp, ftp, scp, ssh etc.. Ich kann mit Routern und Switchen in lokalen LAN und globalen Netzwerken umgehen. Auf der Hardwareseite sind die Plattformen CISC, RISC und Intel bekannt.

Im Desktop Bereich kenne ich die Standard Microsoft Office Anwendungen.

In meiner Zuständigkeit als Produktmanager lagen auch die Produkte mit denen die Kundensysteme aus der Ferne betreut wurden. Der Einsatz von Teleservice und pc Anywhere ect. wurde von mir konzipiert und in der Service Organisation eingeführt. Automatische Alarmfunktionen wie „call home“ und „mail home“ habe ich massgeblich vorangetrieben.

Als Second Level Supporter war ich jahrelang in der Kundendienstzentrale als Ansprechpartner für Kunden und Aussendienstmitarbeiter bei Problemen mit den Betriebssystemen tätig und das Bindeglied in die Entwicklungsbereiche. Bei Problemen war ich weltweit bei Kunden zur Problemanalyse oder Datenrekonstruktion im Einsatz. Zu den damaligen Aufgaben gehörten auch die Piloteinsätze der Hardware und der Betriebssysteme, sowie die Schulung unserer eigenen Techniker im In- und Ausland in deutsch und englisch.

Aufgrund dieser Vorkenntnisse bin ich bestens für die Aufgabe als Produkt- oder Service Manager geeignet.

Ich bin teamfähig, pragmatisch, zielorientiert und verfüge über Personalführungserfahrung.

Ich bin an einer unbefristeten Anstellung interessiert und kurzfristig einsetzbar.

Weitere Details oder Fragen kann ich gerne telefonisch beantworten oder im Rahmen eines persönlichen Vorstellungsgespräch präsentieren.

Mit freundliche Grüßen

Klaus-Rüdiger Ludwig